

## **Reklamační řád – RB comp s.r.o.**

### **Identifikace společnosti**

RB comp s.r.o.

IČO: 03255450

Sídlo: U Třicátku 994, 687 65 Strání

Provozovna: Neradice 2324, 688 01 Uherský Brod

Telefon: 604 471 477

Web: [www.pocitacebrustik.cz](http://www.pocitacebrustik.cz)

### **Uplatnění reklamace**

Zákazník může reklamaci uplatnit osobně v provozovně společnosti.

Reklamace musí obsahovat:

- popis závady
- doklad o koupi nebo servisní zakázce

### **Lhůty vyřízení**

Reklamace je vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

### **Způsob vyřízení reklamace**

Reklamace může být vyřízena:

- opravou zařízení
- výměnou zboží
- vrácením peněz
- zamítnutím reklamace při neoprávněném nároku