

## **Podmínky odstoupení od smlouvy – RB comp s.r.o.**

### **1. Identifikace společnosti**

RB comp s.r.o.

IČO: 03255450

Sídlo: U Třicátku 994, 687 65 Strání

Provozovna: Neradice 2324, 688 01 Uherský Brod

Telefon: 604 471 477

Web: [www.pocitacebrustik.cz](http://www.pocitacebrustik.cz)

### **2. Právo na odstoupení od smlouvy**

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory společnosti RB comp s.r.o. bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Toto právo se vztahuje zejména na objednávky provedené telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem komunikace na dálku.

Při nákupu přímo v provozovně společnosti zákonný nárok na odstoupení od smlouvy nevzniká, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

### **3. Lhůta pro odstoupení**

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dní a začíná běžet:

- ode dne převzetí zboží zákazníkem
- ode dne převzetí poslední položky objednávky v případě více položek

Pro dodržení lhůty postačí odeslat oznámení o odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

### **4. Způsob uplatnění odstoupení**

Zákazník musí o odstoupení informovat společnost RB comp s.r.o. jednoznačným prohlášením například:

- dopisem zaslaným poštou
- e-mailem
- osobně v provozovně

Zákazník může využít také formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinnost.

## 5. Vrácení zboží

Zákazník je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Zboží by mělo být vráceno:

- kompletní
- nepoškozené
- pokud možno v původním obalu

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal jinak než je nutné k seznámení se s jeho povahou a funkcí.

## 6. Náklady na vrácení zboží

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese zákazník, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

## 7. Vrácení peněz

Společnost RB comp s.r.o. vrátí zákazníkovi všechny přijaté platby nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Vrácení platby může být odloženo do doby, než společnost obdrží vrácené zboží nebo než zákazník prokáže, že zboží odeslal zpět.

Platba bude vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, pokud se strany nedohodnou jinak.

## 8. Výjimky z práva na odstoupení

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy zejména v případě:

- zboží upraveného podle přání zákazníka

- zboží podléhajícího rychlé zkáze
- software nebo digitálního obsahu s porušeným ochranným obalem
- digitálního obsahu dodaného online
- servisních služeb, které již byly provedeny

## **9. Odstoupení u servisních služeb**

U servisních služeb (diagnostika, oprava zařízení, instalace software apod.) může zákazník odstoupit pouze do zahájení práce na zakázce.

Pokud zákazník souhlasil se zahájením služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, je povinen uhradit poměrnou část ceny za již provedené práce.

## **10. Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky odstoupení od smlouvy jsou nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti RB comp s.r.o.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.